

**Smile Manager Kft.
2014.08.19.**

Szakmai publikáció a Smile Manager Kft. DAOP-1.3.1-12-2012-0073 sz. pályázati projektjéhez kapcsolódóan

A Smile Manager Kft. a fejlesztési projekt megvalósítására uniós támogatást nyert a DAOP-1.3.1-12 kódszámú „A régió innovációs potenciáljának fejlesztése innovatív start-up cégek létrehozásával” című felhívásra benyújtott, DAOP-1.3.1-12-2012-0073-as azonosító számú pályázatával. A támogató 2013. március 27. napján hozott döntése alapján a projekt 7.625.000 Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és Magyarország költségvetési előirányzatából.

A projekt célja:

A „Smile Manager – egészségturisztikai közvetítő rendszer fejlesztése” című projektje egy olyan rendszer fejlesztését tűzte ki célul, amelynek előnye, hogy kihasználva a XXI. század webes technológiáit, rugalmassága révén jelentősen megkönnyíti a rendszer használóinak munkáját. A projekt célja tehát a Smile Manager szoftver fejlesztése és használóinak olyan képzés biztosítása, amely elősegíti a szoftver minél hatékonyabb használatát.

A projekt eredménye:

A fejlesztés eredményeként egy minden igényt kielégítő szoftver került létrehozásra, amelynek működtetéséhez csupán egy szabványos web böngésző szükséges. A rendszer kezelőfelülete úgy lett megtervezve, hogy egyszerűen és logikusan segítse a csapatmunkát. Fontos szempont volt, hogy a már egyszer bevitt információkat ne kelljen ismételt bevinni, és ezeket egyszerűen el tudják érni a használók a későbbiekben. A Smile Manager rendszert a rendszerbe felvett aktív felhasználók használhatják.

A rendszer legjellemzőbb tulajdonságai:

- illeszkedés IP alapú call-centerekhez, a bejövő és kimenő hívások adatainak rögzítése;
- általános ügyfélkapcsolati események kezelése, rögzítése;
- a páciensek kezeléseinek ütemezése, előjegyzése;
- a páciensek utaztatási és szállásolással kapcsolatos információinak rögzítése;
- fogászati praxismenedzsment rendszerrel való kommunikáció;
- szabványos kommunikációs felület mobil alkalmazásokkal való együttműködésre;
- sms / e-mail küldés a páciensek számára az előjegyzett időpontokról.
- asztali számítógépen, tableten és mobiltelefonon is futtatható.

Emellett a szoftver a fogorvosok kezelésében is segíthet, mivel minden beteghez egy online

FC Implant Kft.

Cím: 6400 Kiskunhalas, Dékányi Árpád u. 11-13.
Telefon: +36 (30) 9603595
E-mail: anita.harkai11@gmail.com

www.ujsechenyiterv.gov.hu

betegkarton tartozhat, amelyben minden kezelést fel lehet jegyezni. Így könnyebb kezelést javasolni a rendelőknek, valamint gyorsabb az információk megosztása a különböző rendelők között.

Az igények felmérésében is segíthet a weboldal, mivel az adatbázisban eltárolhatjuk, hogy milyen egyéb turisztikai szolgáltatást vett igénybe a páciens, és hol töltötte a legtöbb időt, valamint a visszacsatolásban is sok segítséget jelenthet. Az igények felmérésével pedig újabb turisztikai lehetőségek felé terjeszkedhetünk. Itt jönnek képbe az ügyintézők, akikkel a betegek felvehetik a kapcsolatot és egyeztethetnek a kezeléssel és a hozzá kapcsolódó turisztikai szolgáltatásokról, esetleg javaslatot kérhetnek a menedzsertől.

A fentebb említetteken kívül a rendszer támogatást biztosít más szoftverek illesztéséhez, így a páciensadatok egyszerűen átvihetők egyik rendszerből a másikba. A rendszer használatához a hardveres követelmények mellett, csupán jó minőségű internetkapcsolat szükséges. A rendszerkommunikáció biztonságos kliensen keresztül történik, és biztosított az adatok teljes körű védelme és titkosítása. A szoftverfejlesztés során teljes mértékben „Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről” szóló rendelkezéseit, valamint „A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló” 1992. évi LXIII. Törvény, valamint az 1997. évi XLVII. számú, Egészségügyi adatvédelmi törvény iránymutatásait vettük figyelembe.

A projekt másik további részét képezte a „Smile Menedzserek” tájékoztató és képzési anyagának összeállítása. A Smile Manager Kft. olyan képzést biztosít a jövőbeli ügyintézők számára, amelyben információkat tudhatnak meg a kezelésekről, azok lefolyásáról, és kockázatairól. Ezen belül képzést kapnak az utazásszervezésben, és a betegszervezésben is. Ezek az ügyintézők tartják a kapcsolatot a praxis betegeivel, és üdülési lehetőségeket is javasolhatnak a kezelés időtartamára tekintettel, valamint árajánlatot is tehetnek. Tehát, minden praxis kiállíthat egy menedzsert, aki az adott praxist népszerűsítheti.

A menedzserek tehát képzést kapnak:

- Kezelésekről és azok minden tulajdonságairól (kockázat, lefolyás stb.)
- Utazásszervezésből
- PR-ból

Ezen fejlesztések eredményeképpen a Smile Manager Kft. egy új komplex szolgáltatást fejlesztett ki, amellyel minél hamarabb piacra kíván lépni.

Szeged, 2014. augusztus 19.

Készítette: Smile Manager Kft.

FC Implant Kft.

Cím: 6400 Kiskunhalas, Dékányi Árpád u. 11-13.

Telefon: +36 (30) 9603595

E-mail: anita.harkai11@gmail.com

www.ujszechenyiterv.gov.hu

