

„B-Innovative - Entrepreneurship for Better Business in Europe”

4. előadás: Termék- és szolgáltatás-fejlesztés

Kecskemét, 2012. december 17.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.





- I. **Milyen terméket/ szolgáltatást fejlesszünk?**
- II. **Az innováció**
- III. **Az innováció menedzselése**
- IV. **Szellemijajdon-védelem**

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





I. Milyen terméket/ szolgáltatást fejlesszünk?

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Milyen terméket/ szolgáltatást fejlesszünk?

Pl.:

- Mi magunk hiszünk benne, szerintünk megéri az árát.
- Kellően alacsonyan tudjuk tartani az előállítási költségeket., költséghatékony logisztika.
- Van elég pénzügyi forrásunk a megfelelő piaci bevezetéshez.



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

PI. folyt.

- Többször el lehet adni ugyanannak a vevőnek, kapcsolt termékek, szolgáltatások fontossága.
- Hatékony, magas minőségű
- Szükség mutatkozik rá, vagy az emberek vágnak rá.



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelősé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Az innováció szó központi fogalmi eleme: a **megújítás és fejlesztés**, nóvum létrehozása. Schumpeter: „az innováció megváltoztatja azokat az értékeket, amelyekre egy rendszer alapozódik” (Schumpeter, 1934).

innováció ≠ kreativitás: az innováció = a kreatív ötletek sikeres megvalósítása a szervezeten belül.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





találmány (invenció) ≠ innováció

A találmány, a szabadalom tárgya a kreatív ötlet műszakilag pontos és (később) jogilag védett kifejezése, amely az innovációs folyamat újszerűségét testesíti meg.

Drucker: **az invenció csak akkor innováció, ha azt alkalmazzák, a felhasználók elfogadják, és valóban gazdasági és társadalmi átrendeződést okoz** (Drucker, 1985).

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.

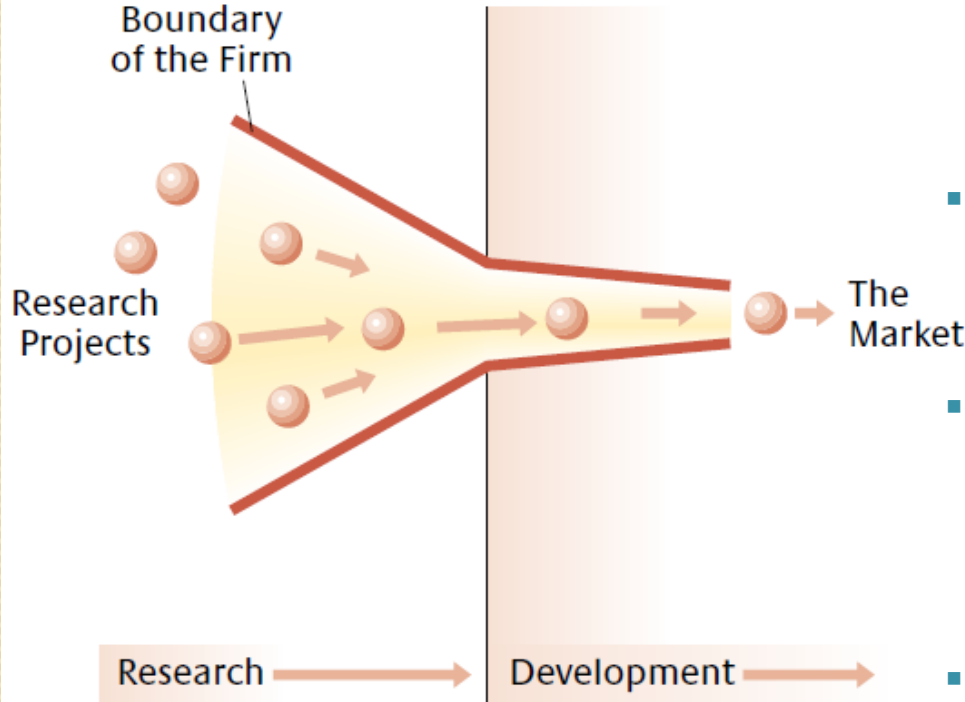


Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



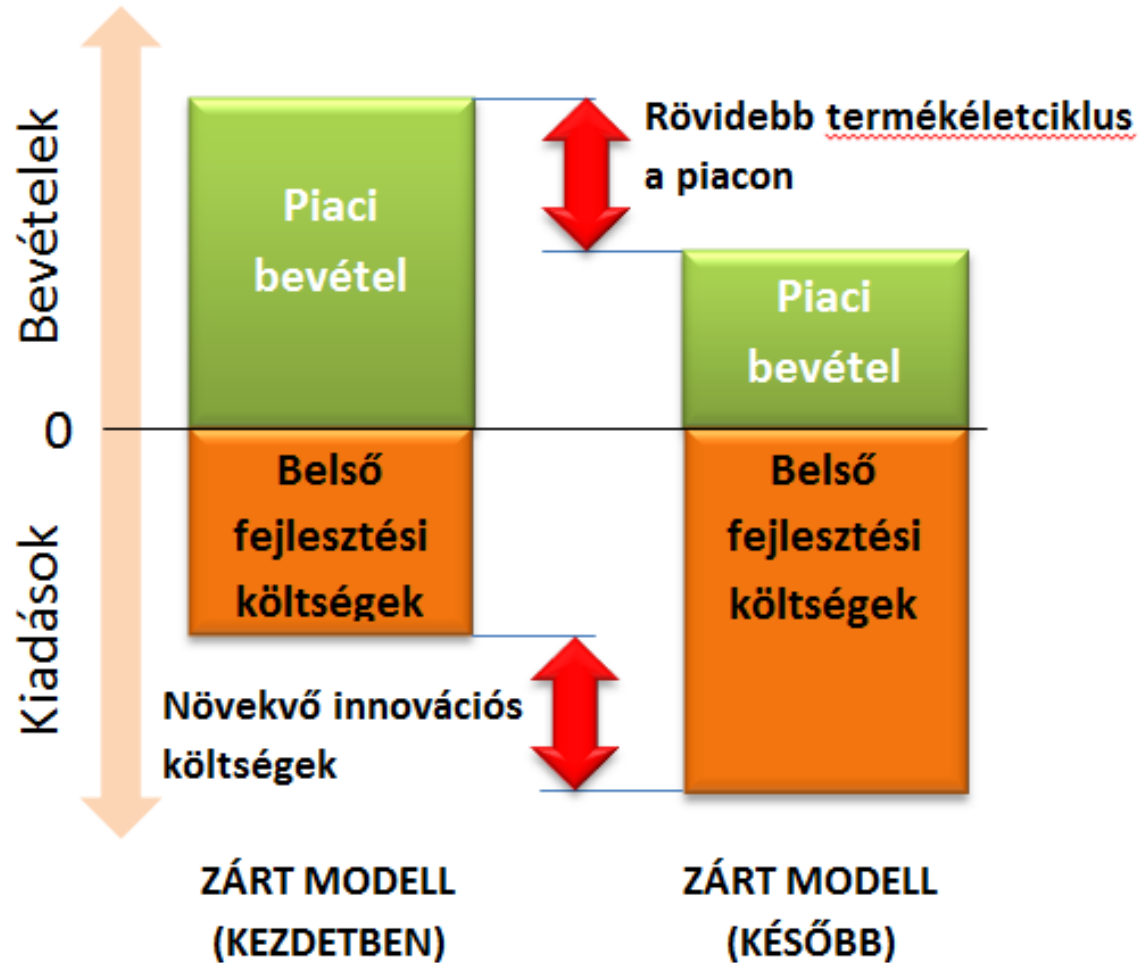
Honnan indult?: A zárt innovációs modell



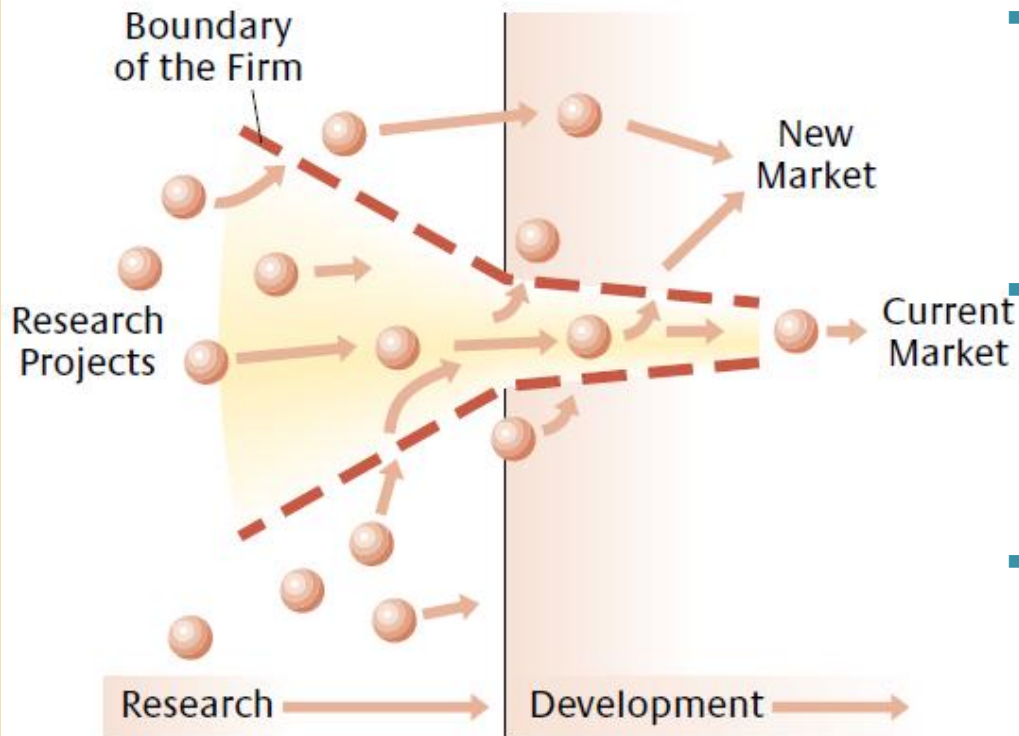
- A K+F projektek a cég **belső tudományos és technológiai bázisáról** indulnak;
- A projektek átmennek egy **belső termékfejlesztési folyamaton**: leállítás/ folytatás;
- A kiválasztott kutatási projektek egy kisebb csoportja végül **piacon is értékesített** terméké fejlődik;
- **A projektek külső tudás bevonása nélkül, egyirányú utat járnak végig.**



A „nyitás” oka



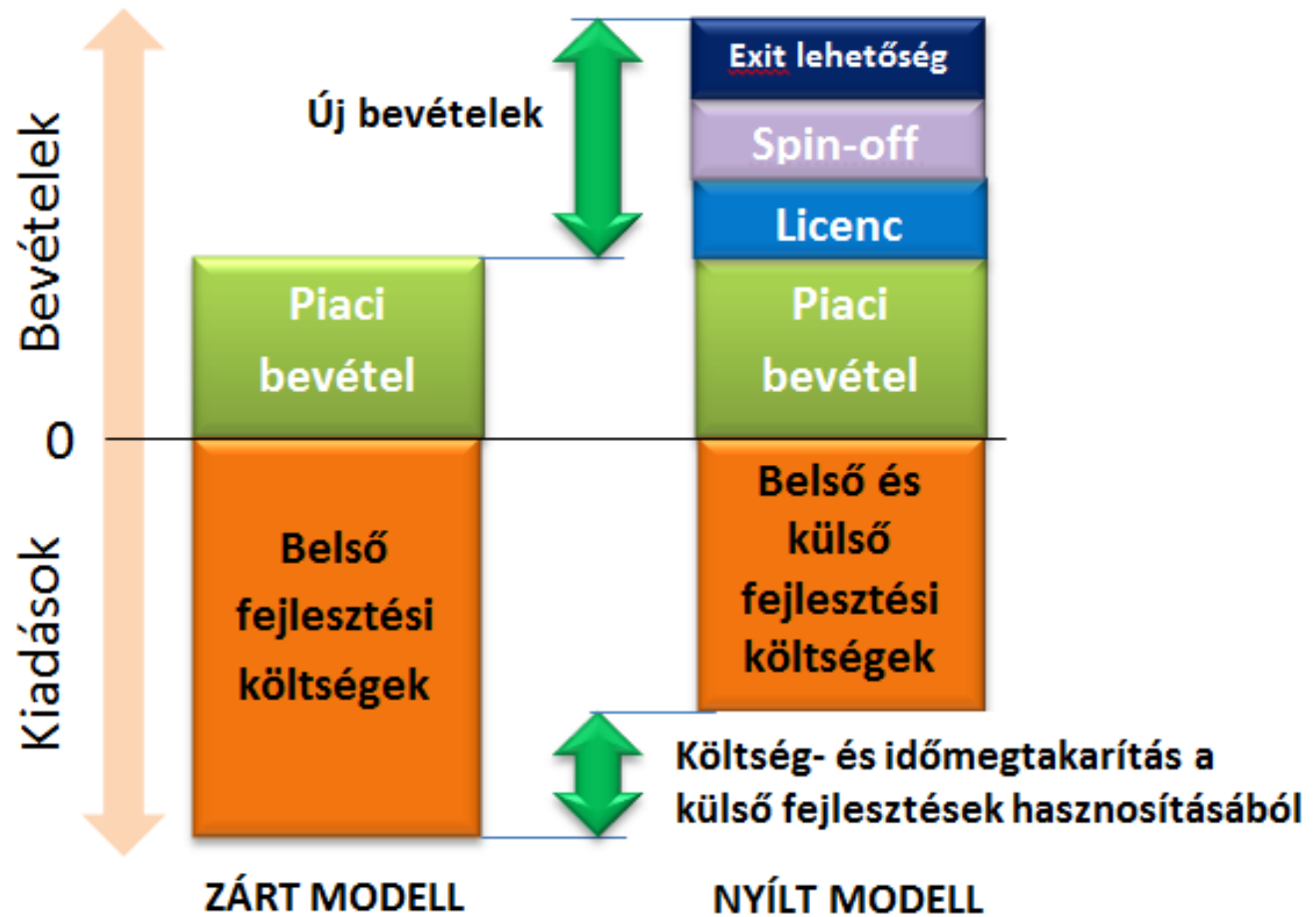
Az új megközelítés: nyílt innovációs modell



- **A projektek indulhatnak akár belső, akár külső technológiai forrásokból, valamint**
- **Egy új projekt az innovációs folyamatba különböző fázisokban is beléphet.**
- Az innovációs folyamatba többféle módon juthat be az ötlet, és többféle módon hagyhatja el azt.



A nyílt innovációs modellek kialakulása





III. Az innováció menedzselése

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



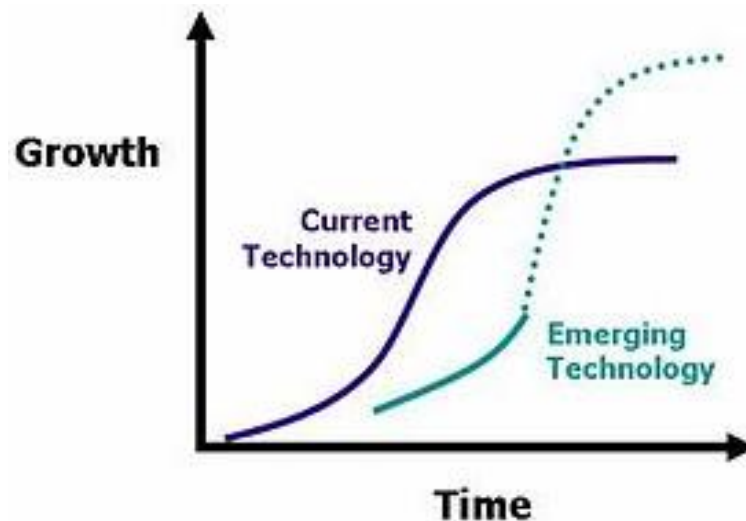
Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Az innováció mint folyamat nemcsak az ötlet termékké alakításának lépéssorozataként értelmezhető, hanem a **termék/technológia-életciklus** szempontjából is: Ezt hívjuk az innováció diffúziójának.

Az innováció diffúziója



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

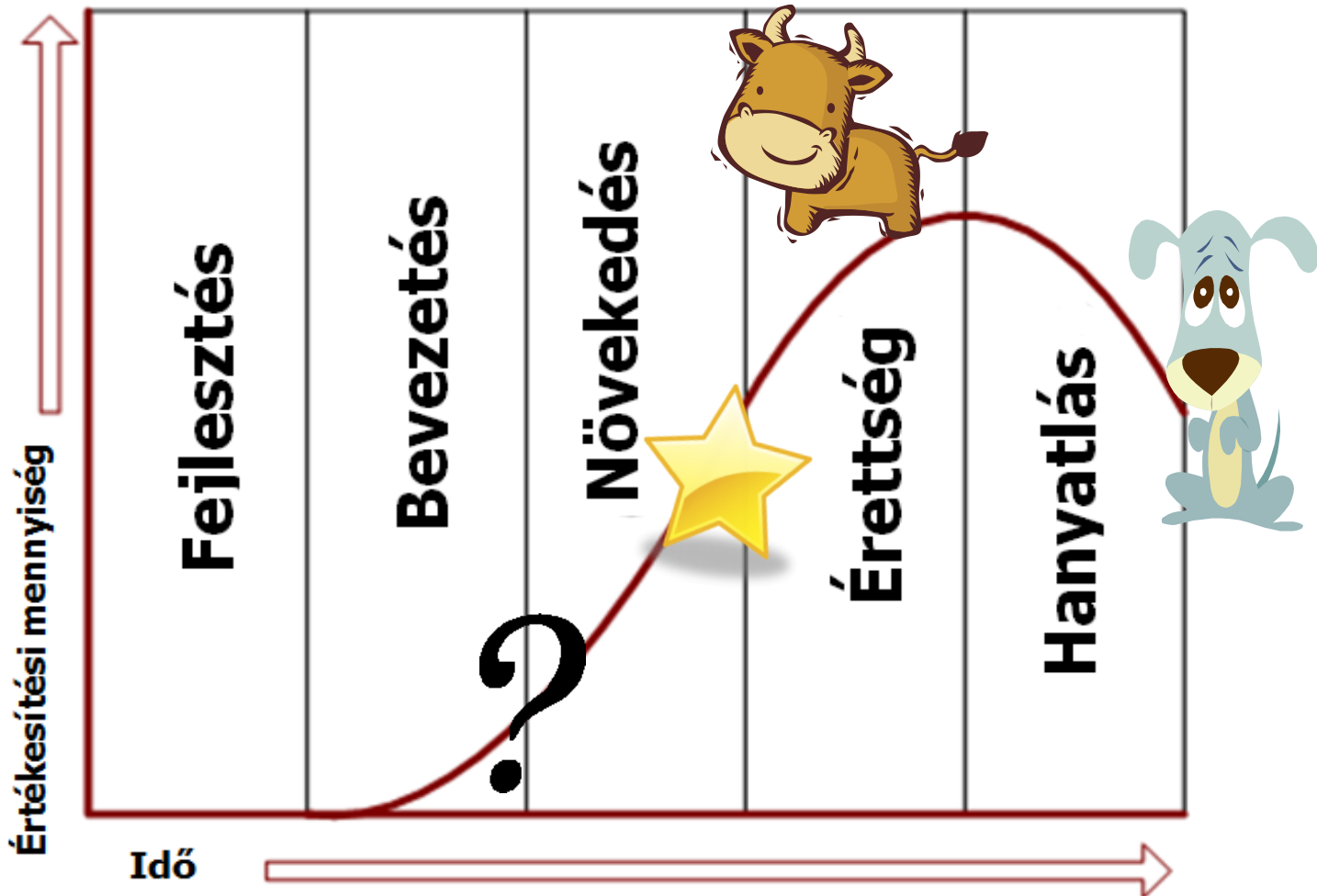
Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme



A termékélelciklus és a BCG-mátrix elemei

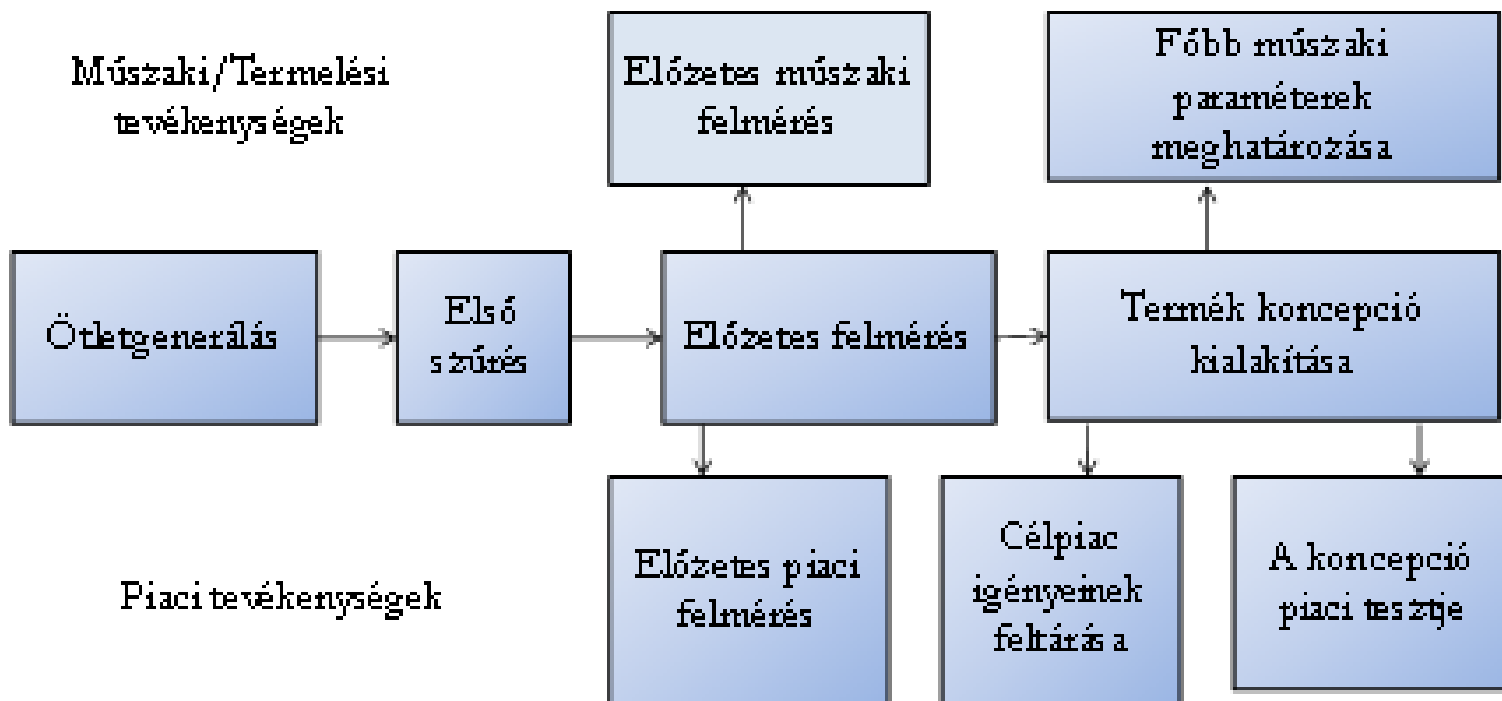




BCG-mátrix



Az innovációs folyamatok menedzselése



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

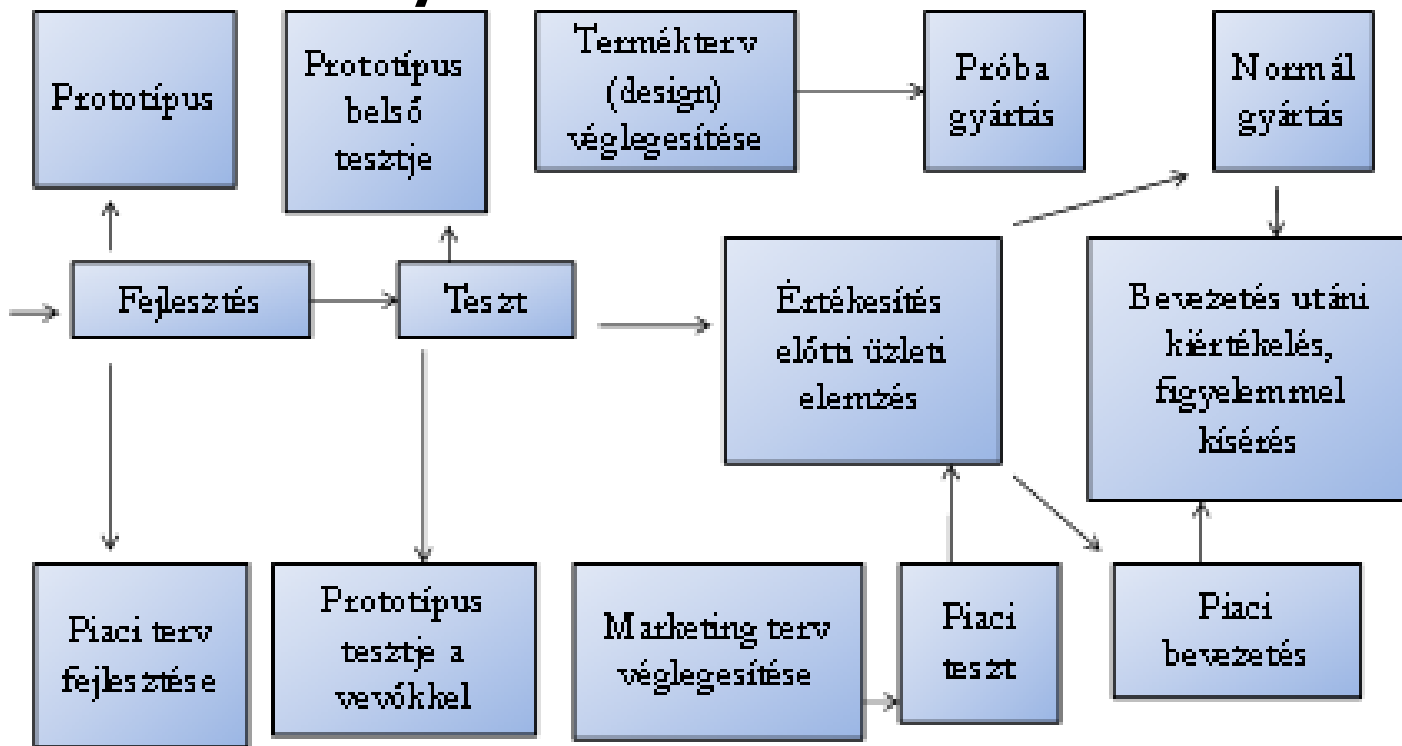
Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Az innovációs folyamatok menedzselése II.



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



THIS WILL NEVER FLY!

BUT IT'S SAFE.

GOV. REGULATIONS

Cox & Forkum ©2003

www.CoxAndForkum.com



IV. Szellemitulajdon-védelem

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Mit rejt magában egy mobiltelefon?

Védjegyek:

- "Nokia"
- „E72"
- "Symbian", "Java"

Szabadalmak:

- Adatfeldolgozó módszerek
- Kémiai komponensek
- ...

Szerzői jogi védelem:

- Szoftver kódja
- Felhasználói kézikönyv
- Csengőhang
- ...



© Nokia

Üzleti titok:

?

Formatervezésiminta-oltalom:

- A telefon külső megjelenésének egésze
- Gombok ovális alakú elrendezése
- Gombok 3D hullám alakja
- ...



Mi a szellemi tulajdon?

az emberi kreativitás összes gondolati úton létrehozott eredménye

Mi a szellemi tulajdon jelentősége?

minden termék megszületésében szerepet játszik, külső – belső értéket teremt



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Szellemi tulajdon- védelem



Iparjogvédelem

Szerzői jog

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Az iparjogvédelem eszköz: **eszköz a vállalkozás piaci helyzetének optimalizálására;**

Az iparjogvédelmi oltalom **a vállalat immateriális javait kereskedelmi értékkel bíró vagyontárgyakká minősíti át;**

Az iparjogvédelmi ráfordításoknak minden esetben az üzleti modellt kell szolgálniuk, ellenkező esetben az iparjogvédelem haszontalan, céltalan, pazarló, és mint ilyen felesleges intézkedéssorozat.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Az oltalmak rendszerezése

- Szerzői jog: *nem műszaki* jellegű alkotásokat véd
- Iparjogvédelem: *műszaki* jellegű hordozó szellemi tulajdon védelmét szolgálja

Területei:

- Szabadalom
- Használatiminta-oltalom
- Formatervezésiminta-oltalom
- Védjegy és földrajzi árujelzők

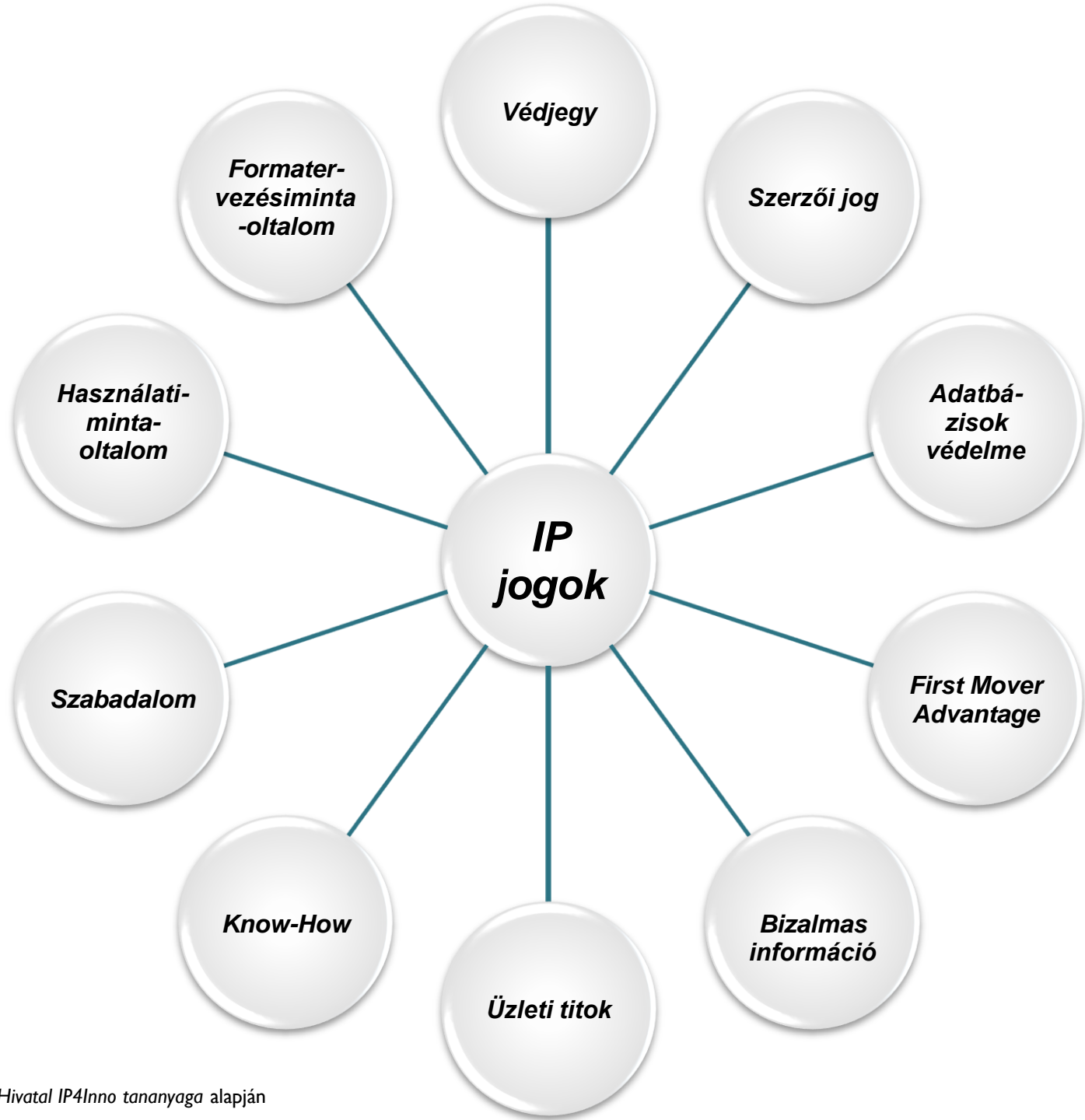
A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.

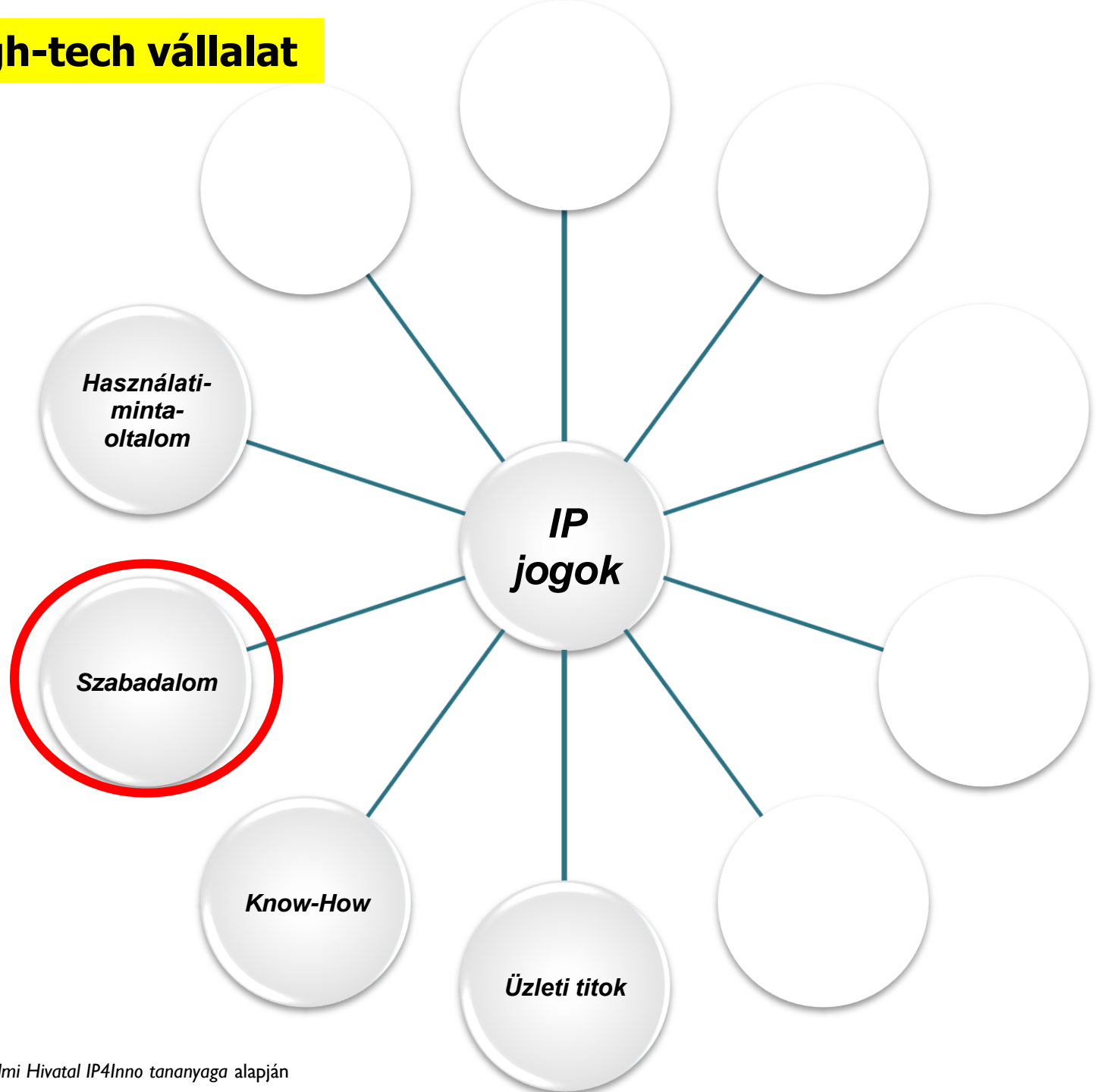


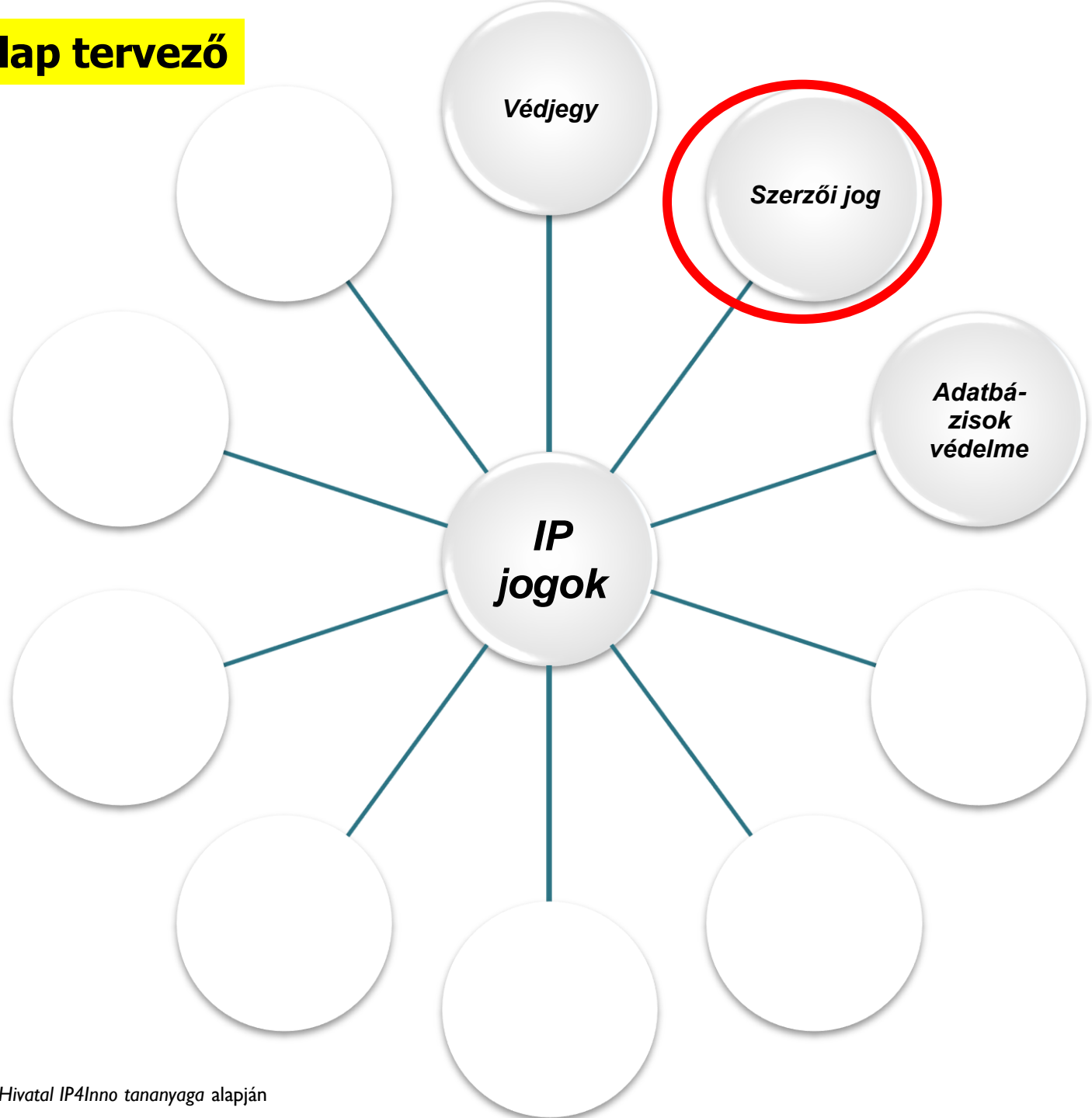
Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

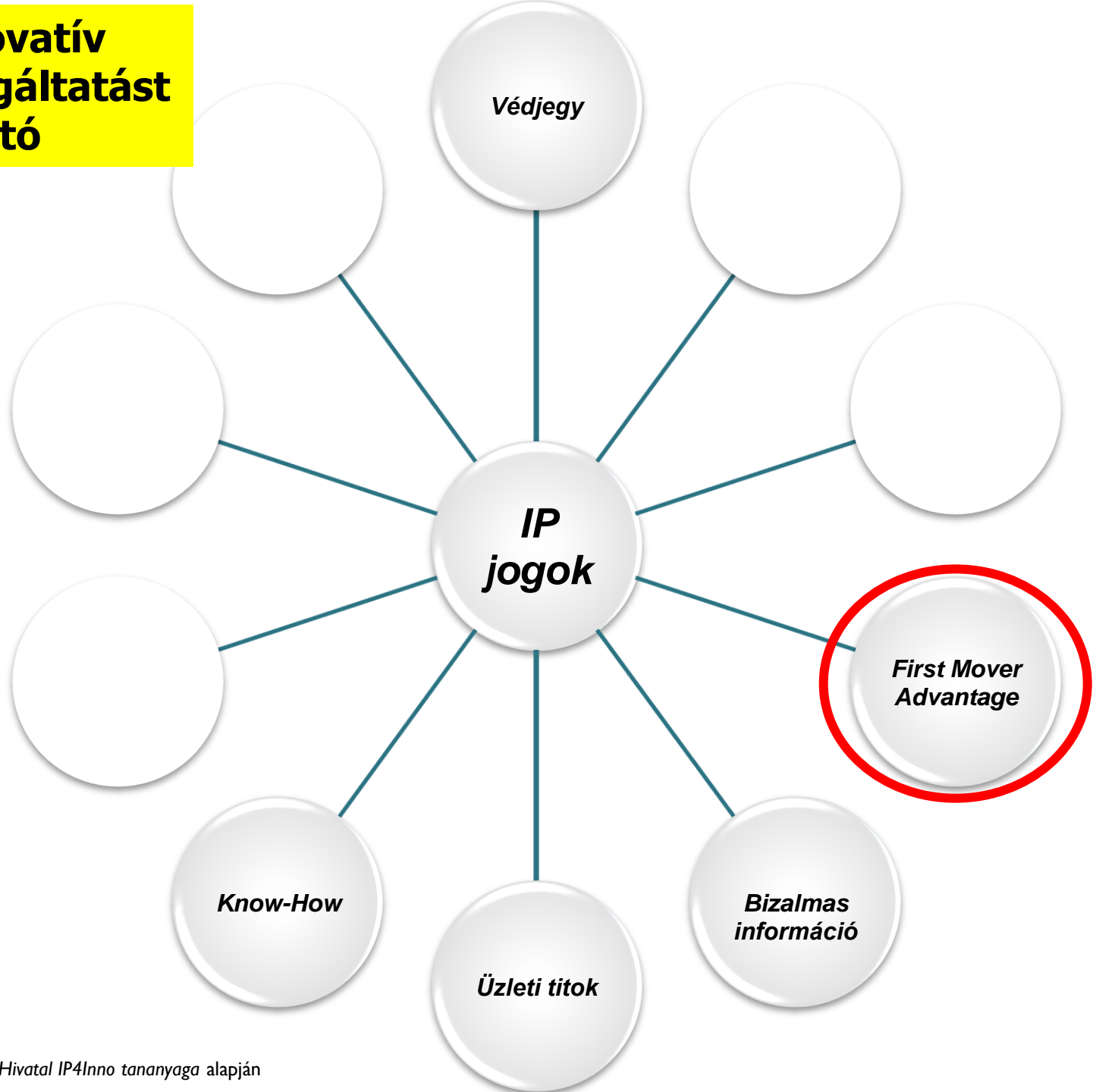


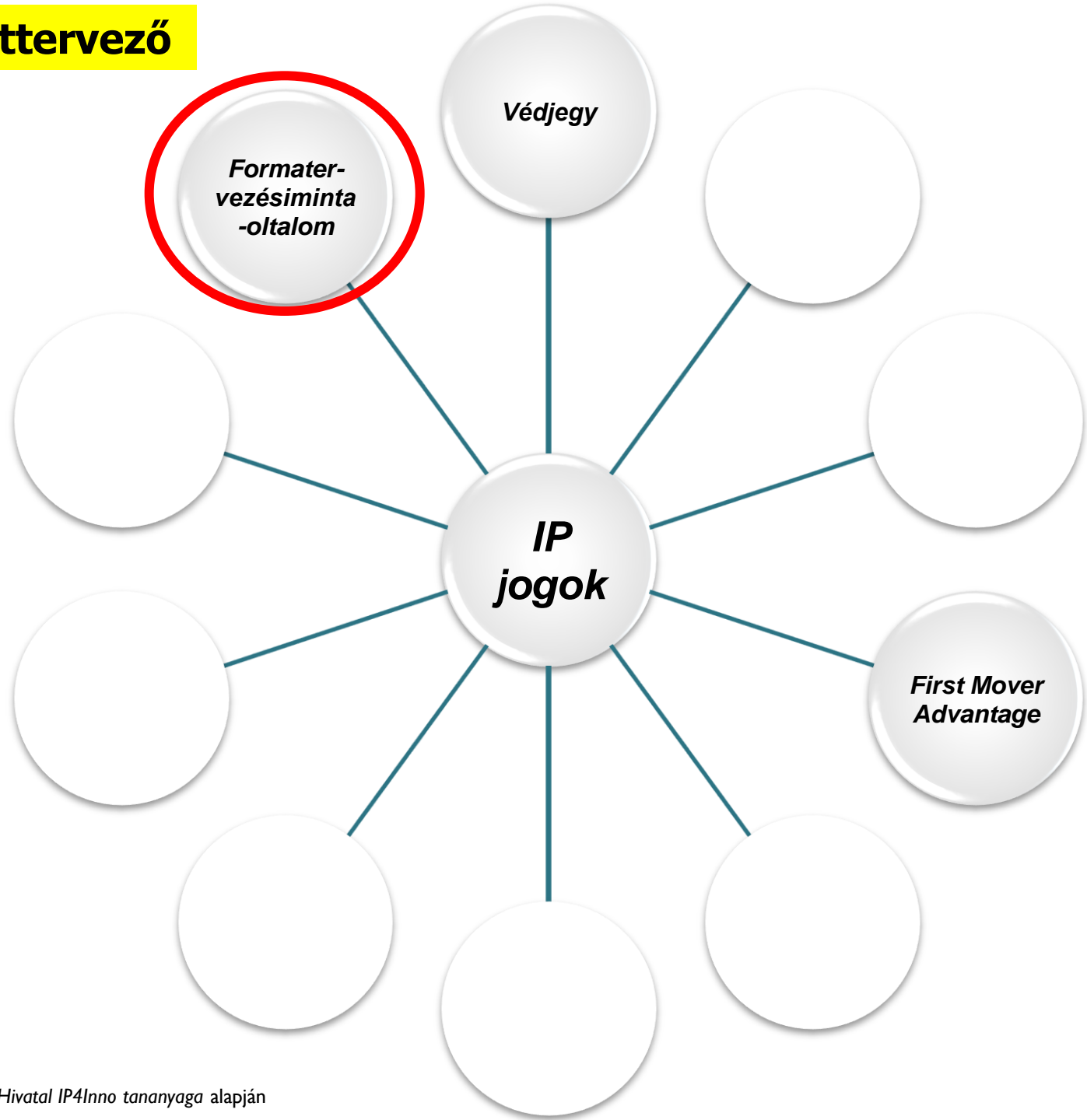
High-tech vállalat



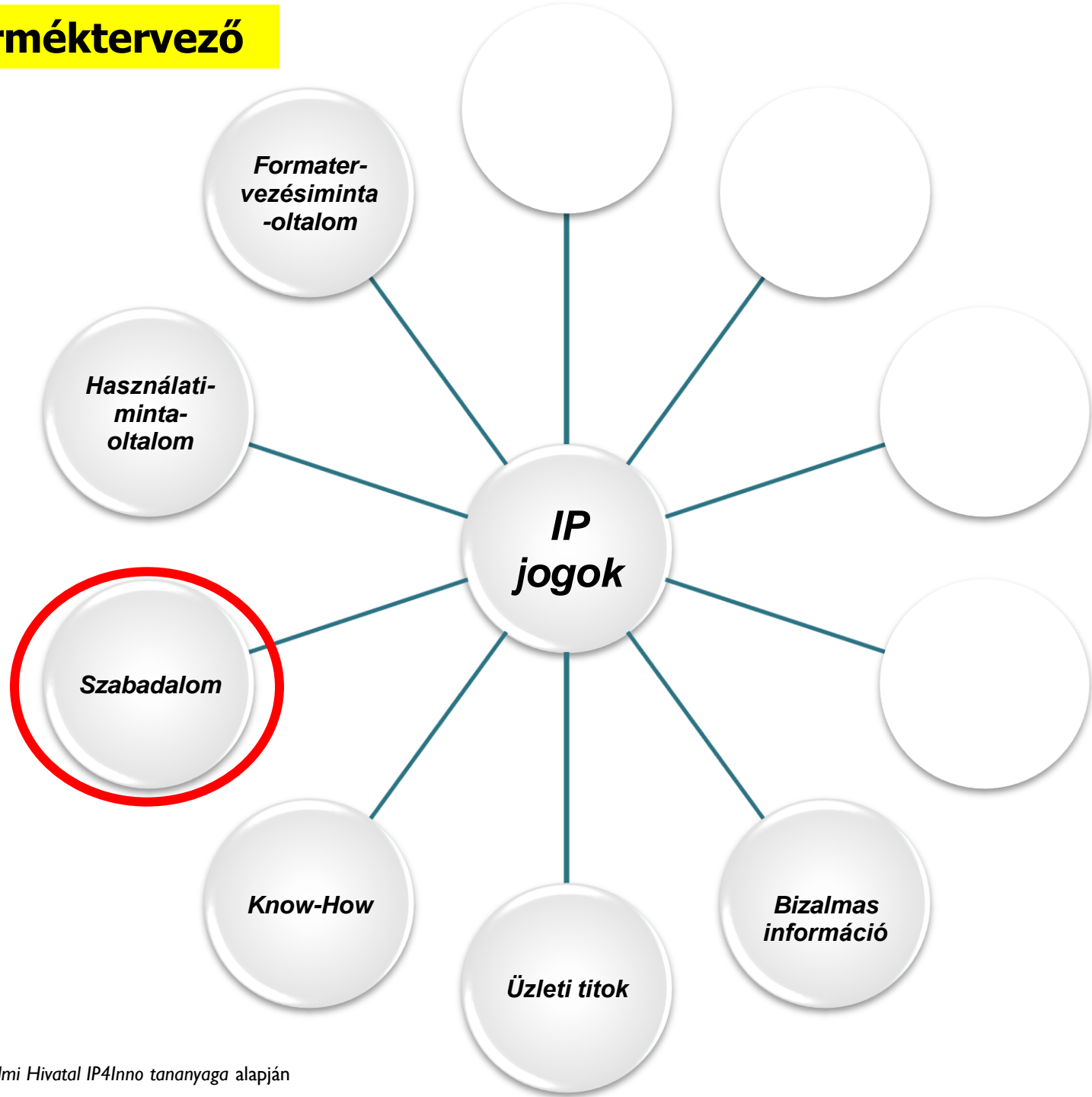


Innovatív szolgáltatást nyújtó





Terméktervező



A **szellemi tulajdon-védelemnek** az üzletfejlesztés és vállalati stratégia kialakítása fontos **elemeként minden egyes vállalati folyamatban meg kell jelennie**;

Az iparjogvédelmi intézkedések speciális olvasata a vállalkozásoknál:

- a) az iparjogvédelem klasszikus, oltalomszerzés, -fenntartás és jogérvényesítés körébe tartozó, szakfeladatai elvégezhetőek hivatásos képviselő igénybevételével;
- b) vannak ugyanakkor olyan *iparjogvédelmi feladatok*, amelyek nem helyezhetők a vállalati döntéshozatal körén kívül, és mint ilyenek a *vállalati stratégia szerves részei*.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Üzleti titok vagy iparjogvédelem?



A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelősé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Üzleti titok vagy iparjogvédelem?

A magyar jogszabályok: magánjogi, versenyjogi és büntetőjogi védelem, DE! az üzleti titok az iparjogvédelmi oltalmakkal szemben sokkal gyengébb védelmet jelent.

Az üzleti titok általános jellemzői:

- az információ **bizalmas jellegű**,
- a vállalat számára **gazdasági jelentőséggel** bír, és
- annak védelmére a tulajdonos a **szükséges intézkedéseket megtette** (titoktartási szerződések → munkavállalók, üzletfelek).

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme

Az üzleti titokként történő kezelés ajánlott:

- a) az információ nem képezheti iparjogvédelmi oltalom tárgyát;
- b) az információ titokban tartható elviekben bármilyen hosszú ideig;
- c) vagy pedig az információ tárgya (nem másolható) gyártási folyamat

Ha az üzleti titok tárgya szabadalmazható: fennáll annak a veszélye is, hogy más a vállalkozás által üzleti titokként védett szellemi terméket a vállalkozástól *függetlenül kifejleszti*, és szabadalmazza, kizárólagos hasznosítási jogot szerezve a technológiára.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

A védjegy mint stratégiai eszköz

a) a védjegy: eszköz a vállalkozás arculatának megteremtésében és piaci pozíciójának megszerzésében;

→ szerep az értékesítési stratégia kialakításában;

b) a minőség biztosítója;

c) nemcsak a termék piaci pozíciójának megszerzésében, hanem annak megőrzésében is fontos szereppel bír; → előnye: korlátlan időre megújítható.

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Szóvédjegy: HERENDI

Szóösszetétel: MAGYAR NAGYDÍJ

**Jelmondat: „A világ állandóan változik, de egy biztos:
UNICUM”**



Szám: 501, 4711



Betű: BB, DKNY

Szín: Benetton zöld

Hang: „MÁV szignál”

Ábrás védjegy



Betűk és ábrák kombinációja
Térbeli védjegy (az áru formája)

A védjegy mint stratégiai eszköz

A védjegystratégia lépései:

- a) a vállalkozás számára legmegfelelőbb megjelölés kiválasztása;
- b) annak megállapítása, hogy ugyanazon, vagy azzal összetéveszthető védjegyet regisztráltak-e már másvalaki ugyanazon áru- és szolgáltatási osztályokra → védjegykutató;

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme





Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!

A B-Innovative projekt az Európai Bizottság támogatásával valósul meg öt európai partner együttműködésével, a tréningek az Egyesült Királyságban, Lengyelországban, Szlovákiában, Svájcban is megvalósításra kerülnek.

Ez a dokumentum nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság véleményét, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk bármilyen módú felhasználásáért.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

